

**أهمية
وكالات الأنباء
كمصدر
من مصادر الإعلام**

د. صالح شاکر وتوت

١٤٢٥هـ — / ٢٠٠٤ م

أهمية وكالات الأنباء كمصدر من مصادر الاعلام

المقدمة

تمثل وكالات الأنباء مصدرا مهما رئيسيا للأخبار ضمن مسار العملية الإعلامية لقد تبوأَت هذه المؤسسات مركز الصدارة في التعامل مع الأحداث ومتابعتها وتغطية مجرياتها للجمهور عبر شبكاتها ومراسليها في مختلف البلدان والمناطق الساخنة من العالم. وقد استحوذت هذه الوكالات وخاصة الكبيرة منها ذات الصفة العالمية حيزا واسعا ومؤثر في هذا الميدان، وبالتالي هيمنتها على مجرى تدفق الأخبار.

يحاول هذا البحث متابعة هذا الموضوع والوقوف على مفاصله المهمة في ضوء التجربة الميدانية للعمل في إحدى الوكالات المحلية.

تضمن البحث ثلاث مباحث رئيسية.. تناول المبحث الأول منها (دور وكالات الإنباء وأهميتها في العملية الإعلامية).. فيما يخص المبحث الثاني (وكالات الانباء العربية والعالمية).. أما المبحث الثالث فقد كرس نحو (ظاهرة تدفق الاخبار باتجاه واحد)

مشكلة البحث /

العملية غير المتوازنة في بث الأخبار بين الوكالات العالمية الكبرى في البلدان المتقدمة والوكالات الأخرى في البلدان النامية وكيفية إعادة التوازن والتداول الحر للأخبار ضمن نظام إعلامي دولي جديد.

هدف البحث /

التعريف بهذه الوكالات وأنشطتها الفاعلة وسط عالم ساخن الأحداث وتطور تكنولوجيا كبير في تقنية الإعلام ، والدور الذي تلعبه الوكالات المحلية في الدول النامية في خضم هذه التحولات.

منهجية البحث /

اعتمد البحث على المنهج الوصفي والتحليلي في تناوله الموضوع وصولاً للنتائج.

المبحث الأول:

دور وكالات الانباء وأهميتها في العملية الإعلامية

تعتبر وكالات الانباء من ابرز وسائل الاعلام تأثيراً على الصعيدين الداخلي والخارجي .. وهذا التأثير ناتج عن سببين اساسيين هو ان وكالة الانباء لا يقتصر عملها على المحيط الداخلي وانما يشمل نطاق عملها المحيط الخارجي فهي قادرة على الوصول الى مناطق وبقع جغرافية تعجز وسائل الاعلام الاخرى عن الوصول اليها بسبب الاجهزة المستخدمة في نقل الخبر وبثه^١.

وتعرف وكالات الانباء بانها المؤسسة التي تمتلك امكانيات واسعة تمكنها من استقبال الاخبار ونقلها وتستخدم شبكة من المراسلين لجمع الاخبار في عدد كبير من دول العالم .. كما تستخدم العديد من المحررين في مركزها الرئيسي يتولون تحرير المواد الاخبارية عالمية كانت ام محلية وارسالها باسرع وقت الى مكاتب الوكالة في الخارج للتوزيع المحلي على الصحف ومحطات الاذاعة والى وكالات الانباء المتعاقد معها والصحف ومحطات الاذاعة والتلفزيون خارج المناطق المشتركة فيها مباشرة^٢.

^١ طه البصري - وكالات الانباء والنظام الاعلامي الجديد بغداد ١٩٨٢ ص٣.

^٢ عبد العزيز الغنام - مدخل في عالم الصحافة - دار النجاح - بيروت ١٩٧٢ ص٧٧.

وتعد وكالات الانباء ايضا بانها وسيلة من وسائل الاعلام غير المباشرة تصل الى الجمهور من خلال وسائل الاعلام الجماهيرية المعروفة كالصحافة المكتوبة والصحافة المسموعة والصحافة المسموعة المرئية.

وهي المصدر الرئيسي الذي تعتمد عليه وسائل الاعلام وتقتبس منه الاخبار والمعلومات والممون الرئيسي لهذه الوسائل بالمادة الاخبارية على اختلاف انواعها واشكالها^٣ وتقوم بدور عالمي هام في نقل وتبادل الانباء عبر القارات ويؤهلها للقيام بهذا الدور قدراتها التكنولوجية وكوادرها البشرية المدربة التي تستعين بها في جمع الانباء وتوزيعها بلغات عديدة في مختلف انحاء العالم، فضلا عن قدراتها المادية التي تجعلها قادرة على نقل اخبار العالم وتشكيل التصورات عن الاشخاص والشعوب والثقافات والوصول الى كل انسان على سطح الكرة الارضية^٤.

كما ان وكالات الانباء هي مصنع الاخبار في العالم تستخدمها الدول كافة، فهي مؤسسات كاملة واحتكارات دولية لا يستهان بها تستخدمها الدول الكبرى في تنفيذ سياستها نشرا وهجوما ودفاعا ودسائس فهي السلاح الرابع مع اسلحة البر والجو والبحر^٥.

لهذا فان الصحافة والاذاعة قادرتان على تغطية مناطق جغرافية في الغالب تكون قريبة الى مناطق البث الا اذا استخدمت وسائل تقوية في الغالب تكون قريبة الى مناطق جغرافية متعددة وهي عملية قد تكون صعبة في كثير من الحالات^٦.

^٣ تيسير ابو عرجه - الاعلام العربي تحديات الحاضر والمستقبل - عمان - دار مجدلاوي للنشر والتوزيع ١٩٩٦ ص ١٧.

^٤ رفيق سكري - دراسة في الرأي العام والاعلام والدعاية - لبنان.

^٥ جامعة الدول العربية - الامانة العامة - توصيات اللجنة الدائمة للاعلام العربي دورة (٥٥) القاهرة ١٩٩٥ ص ١٧٧.

^٦ فريد ايار - التداول الحر المتوازن للمعلومات ضمن نظام اعلامي دولي جديد بيروت ١٩٨٢.

المبحث الثاني:

وكالات الانباء العربية والعالمية

إن وكالات الانباء لديها القدرة على ان تصل الى بقع جغرافية متعددة ويمكن لووكالة انباء واحدة ان تغطي كل العالم بمجرد استخدام مراسلات ذات طاقة محددة وتوجيه البث نحو منطقة جغرافية محددة.. فهذه الامكانية في الاجهزة المستخدمة والخاصة بوكالات الانباء تعطيها ميزة اقوى واكثر في التأثير من باقي وسائل الاعلام لان الطاقة والمرسلة التي تحتاجها الكلمة المطبوعة للبث هي اقل بكثير من الطاقة التي تحتاجها الكلمة الصحفية او التي يحتاجها الصوت او الصورة في النقل الى اماكن بعيدة ولذلك فمن السهل جدا استخدام مراسلات بطاقة محددة من اجل ايصال الكلمة المطبوعة الى اي مكان في العالم.^٧

هذا سبب يجعل وكالات الانباء أكثر قابلية وقدرة على التأثير وسبب آخر هو ان لوكالات الانباء بموجب طبيعة عملها وتعاملها مع الاحداث اليومية السريعة فهي اوسع انتشارا من بقية وسائل الاعلام الاخرى، أي الصحف التي يكون لها مراسل في بلد او عدة بلدان او اكثر - اما وكالات الانباء فلها مراسلون في مناطق متعددة من العالم فسعه الانتشار هذه ايضا توفر لها معلومات اضافية ومواد تجعل الاقبال عليها اكثر وبذلك يزداد تأثيرها في الوسطين الداخلي والخارجي على اعتبار انها يمكن ان تزود القاريء او المستمع او مشاهد التلفزيون بتفاصيل اكثر من اي مؤسسه اخرى وبذلك تستطيع الوكالة ان تؤثر بشكل فاعل في ذهنه المواطن في الداخل والخارج لانها توفر له كامل الاهتمامات التي يمكن ان توفرها له وسائل الاعلام الاخرى.

وبهذا تساهم هذه الوكالات اولا في تنوير المواطن وتعريفه بسياسة بلده الداخلية والخارجية وتجعله مواكبا للتطور الذي يحصل في بلده في النواحي التنموية او السياسية او الاجتماعية او الاقتصادية او الثقافية وكذلك فيما يحصل من تطور في هذه البلدان وليس بالضرورة ان تكون المادة مباشرة من وكالة الانباء وانما هي معكوسة من خلال الصحيفة او الراديو او التلفزيون.

^٧ طه البصري - وكالات الانباء والنظام الاعلامي الجديد بغداد ١٩٨٢ مصدر سابق.

وتنقسم وكالات الانباء الى ثلاث مجموعات :

- ١- وكالات وطنية.. وتقوم هذه الوكالات بجمع المعلومات من البلد الذي تعمل فيه ثم تعالجها وارسالها الى الخارج.. اما الاخبار التي تصلها من الخارج فتنشرها فقط في بلدها وبصرف النظر عن كونها تمتلك مكاتب للمراسلين في دول اخرى فهي بجوهرها وكالات وطنية.
- ٢- وكالات اقليمية.. وهي وكالات وطنية تحولت الى مراكز لتبادل الاخبار بين عدة دول تقع في منطقة واحدة او بين دول متجاورة.
- ٣- وكالات عالمية.

فهي تجمع وتعالج وتخزن وترسل الاخبار من العالم كله والى العالم وساعد ظهورها على تطور الصحافة مما جعل ظاهرة الاتصال تأخذ بعدا جديداً فمن ناحية المكان صار العالم اكثر قربا ومن ناحية الزمان اصبحت المعلومات اكثر حدائه من ذي قبل^٨.. وتقدم هذه الوكالات خدمات معقدة ومتنوعة فمنها الخدمات العامة التي تغطي كامل الاحداث الكبيرة والشؤون المتعددة الى الخدمات المتخصصة المختلفة مالية - رياضية - علمية - طبية^٩ كذلك فهي تعد اهم المنابع الخيرية من حيث جمع الاخبار ونشرها فور ورودها^{١٠}.

وبشكل عام يمكن ايجاز ابرز الوكالات العالمية والتي تشكل مصدرا رئيسيا لاجبار ومعلومات دول العالم وخاصة دول العالم النامي وهي.

١- وكالة اسيو شيتد برس AP

ترجع اصولها الى عام ١٨٤٨ حيث قدمت نفسها لاوروبا كمؤسسة غير عادية باسم الجمعية التعاونية لاصحاب الصحف.. واكتسبت بالتدرج صفتها العمومية لكل البلاد والتي احتكرت فيما بعد العمل الاعلامي والاجباري في كل الولايات المتحدة الامريكية.

^٨ ياس خضير البياتي - الاعلام الدولي والعربي - بغداد - جامعة بغداد - مديرية دار الكتب والنشر ١٩٩٣ ص ١٩٣.

^٩ بيار البير - الصحافة - ترجمة محمد برجاي ط بيروت منشورات عديدات ١٩٧٠ ص ٣١.

^{١٠} عبد العزيز الغنام - مدخل في علم الصحافة ج - الصحافة اليومية - بيروت دار النجاح ١٩٧٢ ص ٧٥.

ومنذ عام ١٩٣١ فتحت هذه الوكالة فروعها في لندن وباريس وبرلين ثم تغلغت في السوق الأوروبية للاخبار وتقوم حاليا بتقديم خدماتها الى اكثر من (١٥) الف جريدة والى محطات الاذاعة والتلفزيون في اكثر من (١١٥) بلد او لديها اكثر من (١١٠٠) مكتب داخل الولايات المتحدة و(٧٠) مكتب خارج الولايات المتحدة وعدد موظفيها يزيد على (٥) الاف موظف ومعدل حجم الاخبار المغطاة اربع وعشرين ساعة يعادل (٢٠) مليون كلمة^{١١}.

٢- وكالة اليوناييتد برس انترناشنال UP1

وجدت هذه الوكالة عام ١٩٥٨ نتيجة دمج وكالة اليوناييتد برس (UP) مع وكالة الانباء الدولية (NS).. وتعد هذه الوكالة من اهم الوكالات في امريكا ولها (١٠٠) مكتب داخل الولايات المتحدة و(٥٢٨) مكتب في دول العالم ومعدل البث اليومي لها (١٤) مليون كلمة وتبث اخبارها بخمسين لغة وتعمل لمدة (٢٤) ساعة يوميا.

٣- رويترز

تعد وكالة رويترز البريطانية من اكبر الوكالات العالمية في مجال الاخبار والمعلومات اسسها يوليوس رويتر عام (١٨٥١) في لندن وتشرف على ادارتها اربع جمعيات للاتحادات الصحفية وهي جمعيتا، مالكي الصحف البريطانية ووكالة الصحافة المتحدة الاسترالية ووكالة الصحافة النيوزيلاندية ووكالة برس اسوشيشن.

وتزود وكالة رويترز بالمواد الصحفية اكثر من (١٢٠) بلدا وتشتر اخبارها بشكل منتظم ولديها (٤١٠٠) مشترك وعدد مكاتبها (١٦٣) مكتب موزعه في العديد من دول العالم فيما يبلغ بثها اليومي (٥) ملايين كلمة.

^{١١} نشرة تعدها اليونسكو تتضمن معلومات عن الوكالات العربية والعالمية ١٩٨٤.

٤- وكالة الصحافة الفرنسية AFP

تعد هذه الوكالة امتداد لوكالة هافاس التي تأسست عام ١٨٣٥ واستمرت حتى الحرب العالمية الثانية.. وقد عاودت نشاطها بعد ان تحررت فرنسا من سيطرة المانيا عام ١٩٤٤ وكانت مدعومة من قبل الحكومة الفرنسية الا انها استقلت كلياً عام ١٩٥٧ واخذ يشرف على ادارتها مجلس يمثل الصحف والاذاعة والشعب اضافة الى ممثل عن الوكالة نفسها.. وتقدم هذه الوكالة خدماتها بخمس لغات هي الفرنسية والالمانية والعربية والاسبانية والانكليزية ولها ١٢.٥٠٠ الف مشترك و١٨٧ مكتب منتشرة في العديد من دول العالم ويبلغ معدل بثها اليومي (٢) مليوني كلمة.

وتعد وكالات الانباء الاربع وهي الاسوشيتد برس واليونايتد برس -الامريكتان- ورويترز - البريطانية - ووكالة الصحافة الفرنسية مصدرا رئيسيا للانباء للكثير من وسائل الاعلام في دول العالم وخاصة العالم الثالث بحيث اصبحت هذه الوكالات تحتكر معظم الانباء الدولية وتهيمن على النشاط الاعلامي لكثير من الدول وهو ما يدل على ان الحاجة تزداد الى هذه الوكالات العالمية بسبب سعة امكانياتها وقدراتها وانتشارها وهي المصدر الاساسي وصاحبة الفضل في الحصول على الخبر من مصادره الاصلية او تقوم بنقل الاخبار عن طريق الوسائل الاعلامية وعلى جهود الوكالات المحلية وصحافتها في كثير من البلدان.

ومع تطور تكنولوجيا الاتصال التي أصبحت احد سمات العصر، فان الوكالات العالمية للانباء لم تتأثر اطلاقاً كما يعتقد بعض المعنيين بان اتساع مجالات الاعلام والاتصال المختلفة قد اضعفت اهمية وكالات الانباء بل على العكس من ذلك تعد اليوم من اكثر المؤسسات الاعلامية استفادة من هذا العصر اذ لم يقتصر بثها على الكلمات فحسب بل ان هناك مئات الصور والرسوم والبيانات وكل ما يساعد على الاحاطة بكل ما يجري في العالم وبجميع الاهتمامات، توزعها على الوسائل الإعلامية المشتركة في خدماتها.

وإذا ما أخذنا بالحسبان فان فكرة تأسيس وكالات الانباء العالمية قد وضعت على اساس تزويد المشتركين فيها من افراد وشركات ورجال الاعمال بانباء التجارة والمال واسعار البضائع وحالة السوق.

الى ان تطورت لتشمل فيما بعد الاخبار بانواعها والتي كانت في بدايتها

مشروعات تجارية فحسب^{١٢} فقد أصبحت الاخبار الاقتصادية والمالية ارضية للمنافسة الدائمة بين الوكالات الاربع.

ولكن تنوع الخدمات الاعلامية لهذه الوكالات الاربع الكبرى والانتقال من سوق المعلومات العامة الى سوق المعلومات المتخصصة الذي يحقق ربحا وايرادا اكثر من السوق الأول يتطلب امتلاك هذه الوكالات التقنيات الخاصة بنشر هذه المعلومات ومستلزماتها والاستفادة من المتخصصين بالمجالات التقنية فضلا عن القائمين بالاتصال الذين أصبحوا متخصصين بمجالات تقديم المحتوى.. لذا فان توظيف مثل هذه الطاقات الانتاجية التكنولوجية والبشرية أصبح يتطلب استثمارا ضخما باتجاهات الانتاج او البث ودراسة الجدوى في اطار البناء المؤسسي ومن ثم فان المعلومات التي تبث أصبحت تعمل وفقا لبناء ضخم بآلياته^{١٣} ومن اجل تلافي المنافسة بين هذه الوكالات العالمية والمخاطر المالية والحفاظ على مستوياتها تجاه المنافسة فقد اتبعت خطوات يمكن تلخيصها بالاتي:

أ- احتكار التقنيات الخاصة بنشر المعلومات.

ب- ب- تحقيق النزعة الربحية من خلال توظيف هذه التقنيات لخدمة السوق العالمية في تقديم المعلومات المتخصصة والعامة التي تنتج وتوزع على كل قارات العالم.

ومن هذين المنطلقين تستعر شدة المنافسة بين الوكالات الاربع فيقول (فيليب كيفر) في سنة ١٩٨٥ ويفضل ترخيص خاص اتسم بخرقه لكل مظاهر المودة غدت AFP وكالة الصحافة الفرنسية اول وكالة تتمكن من استخدام البرق البصري ولم تتمكن منافساتها من الحصول على ترخيص باستخدامه الا بعد خمس سنوات لاحقا.

^{١٢} امال كمال قلنجي - وكالة ابناء رويترز وصناعه الاخبار اطروحه دكتوراه غير منشوره مقدمة الى كلية الاداب - جامعة بغداد ١٩٩٥

ص ١٨.

^{١٣} محمد عبد الحميد - نظريات الاعلام واتجاهات التأثير ط ١ القاهرة عالم الكتب ١٩٩٧.

ولما كانت وكالات الانباء مصدرا كبيرا للانباء وبعد ان استعرضنا الوكالات الاربع العالمية فلا بد من الحديث ولو بصورة موجزة عن التطور العام لوكالات الانباء العربية.. فالاقطار العربية حتى منتصف الخمسينات من القرن الماضي كانت تفتقر الى وكالات انباء محلية لذا كانت وسائل الاعلام تعتمد في الحصول على الاخبار العربية والعالمية على وكالات الانباء العالمية والاذاعات العربية والاجنبية وبعد ذلك التاريخ اقدمت بعض المؤسسات الخاصة في بعض الاقطار العربية على تاسيس وكالات للانباء وكان ذلك في مصر والمغرب، فقد اقامت الصحف المصرية عام ١٩٥٦ وكالة انباء الشرق الاوسط كشركة خاصة عام ١٩٥٩ غير ان هذه التجربة لم تتجاوز هذين القطرين اذ عمدت بقية الاقطار العربية الى اقامة وكالات انباء رسمية خاصة بها.

وقد تحولت وكالة انباء الشرق الاوسط الى القطاع العام عام ١٩٦١ كما تحولت الوكالة المغربية الى مؤسسة رسمية تعبر عن رأي وفكر السلطة السياسية وتعرف باختياراتها المركزية وتساندها مساندة مطلقة لذلك فان الحكومات العربية هي التي تمول ميزانيات وكالات الانباء.

وتشكل الوكالات المصدر الاساسي للاخبار المتدفقة وطنيا والتي تستغلها بنسبة كبيرة باقى وسائل الاعلام كالصحافة والاذاعة والتلفزيون وهذا ما يجعل وسائل الاعلام في البلد الواحد متشابهة تماما ومعتمدة اساسا على ما تبثه وكالات الانباء الرسمية وخصوصا فيما يتعلق بمختلف نشاطات السلطة والهيئات الرسمية التابعة لها، وعموما فان حجم الميزانيات المخصصة لوكالات الانباء ضعيف الى حد ما ولا يسمح في اغلب الاحيان بتطوير شبكه الوكالات على الاقل وطنيا. فالمكاتب المحلية لهذه الوكالات هزيلة العدد وفي بعض الحالات غير موجودة اطلاقا كما ان العنصر البشري لا يسمح عادة بتطوير شبكة المكاتب المحلية لهذه الوكالات.. وقد ادى هذا الوضع الى سيطرة وكالات الانباء العالمية على سير تدفق الاخبار محليا ودوليا ذلك لان ضعف وكالات الانباء العربية يجعلها تعتمد على الوكالات العالمية ولوكالات الانباء العربية وظيفتان رئيسيتان هما:

- ١- جميع وتوزيع الانباء المحلية.
- ٢- ضبط توزيع واستخدام الاخبار المتدفقة من المصادر المختلفة سواء

محلية او عربية او عالمية بحيث تراعي وجهه النظر الرسمية وتتفاوت الامكانيات البشرية والمادية والفنية بين وكالات الانباء العربية فبعضها كبير والآخر صغير بل ان بعض هذه الوكالات لا تمتلك اجهزة البث الاخباري التليبرنتر فتعتمد الى توزيع نشرات مطبوعة مثل وكالة الانباء في اليمن وموريتانيا.

وتعاني معظم الوكالات العربية من عدم توفر المرسلات الكافية لايصال نشراتها الى مناطق اخرى خارج حدودها.. ولما كانت هذه الوكالات تركز على اوربا في توزيع اخبارها فعمدت الى افتتاح مكاتب لها في الدول الاوربية في وقت تغطي وكالات الانباء العربية ٩٥٪ من استقبال وبث الاخبار داخل الحدود العربية.

وقد ظهرت دعوات على مستوى المؤسسات العربية والافراد الى ضرورة اقامة وكالة انباء عربية قومية ودولية لانهاء السيطرة الدولية للوكالات الكبرى الا ان هذه الدعوات لم تلق استجابة من الدول العربية لانشاء هذه الوكالة لاسباب تتعلق بالمشاكل الكثيرة التي تواجهها الوكالات العربية في عملها منها.

١- مشاكل داخلية ومن هذه المشاكل

- أ- السعي الى تحقيق الربح عن طريق تفضيل الكمية على النوعية.
- ب - تقديم اخبار ناقصة بهدف كسب اكبر عدد من المشتركين.
- ج - ج - السرعة على حساب الدقة.
- د - د - قيام الوكالات بسرقة الاخبار الموثقة من الوكالات الاخرى واعطاء مصدر الوكالة السارقة.

هـ - هـ - عدم تفهم بعض المسؤولين وتصورهم بان الاعلام اداة لخدمة الاشخاص.

و - نقص الكادر الفني المتخصص في عمل الوكالات.

٢ - اما المشاكل الخارجية فهي:

أ - الفهم الخاطئ لكثير من الدول والمسؤولين حول تبعية الوكالة.

ب - الخدمات العربية تؤثر على عمل الوكالات والمراسلين.

ج - توفر فرص مراسلي الوكالات المعتمدين.

ومن المفيد ذكر اسماء عدد من الوكالات العربية ورموزها المستخدمة في البث.

١ - وكالة انباء الشرق الاوسط (أ. ش. أ).

٢ - وكالة الانباء العراقية (واع) توقف بثها بعد حل وزارة الاعلام.

٣ - وكالة الانباء السورية (سانا).

٤ - وكالة الانباء الجزائرية (داج).

٥ - وكالة الانباء اليمينية (سبأ).

٦ - وكالة الانباء الاردنية (بترا).

٧ - وكالة الانباء الفلسطينية (وفا).

٨ - وكالة انباء المغرب العربي (حاب).

٩ - وكالة تونس افريقيا (وات).

١٠ - وكالة انباء السودانية (سوننا).

١١ - وكالة انباء الامارات (وام).

١٢ - وكالة الانباء القطرية (قنا).

١٣ - وكالة الانباء الكويتية (كونا).

١٤ - وكالة الانباء الليبية (واقع).

١٥ - وكالة الانباء السعودية (واس).

١٦ - وكالة الانباء الصومالية (صونا).

١٧ - وكالة انباء عمان (العمانية).

١٨ - وكالة انباء الخليج (و. أ. خ).

١٩ - وكالة الانباء الموريتانية (وحص).

٢٠ - اتحاد وكالات الانباء العربية (فانا).

المبحث الثالث:

ظاهرة تدفق الأخبار باتجاه واحد.

مما تقدم يتضح لنا ان ظاهرة تدفق الاخبار في اتجاه واحد تمثل ابرز الظواهر في الحياة الدولية الراهنة حيث نجد ان هذا التدفق يوجه معظمه من الدول الكبرى الى الدول الصغرى من الدول التي لديها القوة ووسائل التكنولوجيا تجاه الدول الاقل تقدما مما خلق مشكلات كبيرة في عدم توازن التدفق الاعلامي وأوجد هيمنة واضحة للأبناء على حساب وكالات الانباء المحلية.

وكان الجدل حول هذا الاختلال قد ازدادت حدته بشأن مسألة التدفق الدولي للانباء وسيطرة وكالات الانباء الكبرى على جمع الانباء ونشرها وذلك لان عملياتها الواسعة على نطاق العالم شبيها بالاحتكار في مجال نشر الانباء على الصعيد الدولي اذ تهيمن هذه الوكالات على نشر ما يقارب ٨٠٪ من انباء العالم ويذهب بعض الكتاب الى ان هذه الوكالات هي السبب الاساسي في الاختلال القائم في تدفق المعلومات على النطاق الدولي^{١٤}.

ويأتي هذا الاتهام لامتلاك تلك الوكالات شبكة واسعة من المراسلين المنتشرين في شتى انحاء العالم اضافة الى استخدامها لاحداث تقنيات الاتصال الى جانب خبرتها الطويلة في جمع الانباء ومعالجتها وتوزيعها بلغات عديدة في انحاء العالم ولكل وكالة اكثر من مائة مكتب منتشرة في دول العالم وتستخدم الاف الموظفين والمراسلين للقيام بجمع مئات الالاف من الكلمات كل يوم وتوزيع ملايين الكلمات على النطاقين المحلي والعالمي.. وكل منها يصدر انباءه على مدار ٢٤ ساعة في اليوم الى الالاف من الوكالات الوطنية والصحف المشتركة ومحطات الاذاعة والتلفزيون في اكثر من مائة دولة وجميعها يقوم بخدمة منظمة بالانكليزية والفرنسية والالمانية والاسبانية والروسية والبرتغالية والعربية وبلغات اخرى اقل اهمية^{١٥}.

^{١٤} تيسير ابو عرجه - الاعلام العربي - مصدر سابق ٢ ص ١٧١.

^{١٥} ماكبرايد واخرون - مصدر سابق - ص ١٣٧.

في حين ان اماكن كثيرة من العالم النامي لا تملك وكالات انبائها الوطنية والصحف والاذاعة مراسلون خاصون اضافة الى ان هناك ثلاثين بلدا ليس فيها وكالات للانباء، ويفتقر ثلثا وكالات الانباء الموجودة الى المعدات اللازمة لارسال المعلومات الى البلدان الاخرى لذلك فهي تعتمد اعتمادا كاملا على وكالات الانباء العالمية للحصول على الانباء الخارجية.. وعلى الرغم من كثرة عدد وكالات الانباء في الدول النامية فان عدد غير قليل من هذه الوكالات دون المستوى المطلوب لكونها مجرد مكاتب لجمع وتوزيع الاخبار وهذا يعني ان انشائها جاء رغبة من الحكومة لفرض سيطرتها وتحكمها في الاخبار والمعلومات التي ستروج في الداخل.

وبما ان الجميع بحاجة الى المعلومات السياسية والاقتصادية وغيرها من المعلومات لذا لم يكن هناك وسيلة اخرى لتبادل المعلومات والاخبار ورغبة من الجميع في معرفة ما يجري في العالم مما ادى الى هيمنة وكالات الانباء العالمية الكبرى على تدفق الاخبار والمعلومات ومهما تكن نوايا هذه الوكالات فانها لا بد ان تخضع خلال مسيرتها لعدد من الضغوط المالية والايدولوجية والتقنية^{١٦}. وهناك ظاهرة اخرى تتعلق بنوع التغطية الاخبارية للاحداث الدولية حيث اوضحت الدراسات العديدة في هذا المجال.

ان الاحداث التي تقع في الدول الغربية المتقدمة هي المستهدف الاول في التغطية الاخبارية في صحف الدول النامية وذلك عكس ما يحدث في الاعلام العربي اذ ان التغطية الاعلامية كما يدور في العالم النامي تتركز على الانقلابات والازمات والطرائف وكل ما يعطي صورة مشوهة للحقائق فضلا عن ضآلتها من الناحية الكمية^{١٧}.

وتجاهلها لعمليات التنمية وسائر المشروعات الايجابية في معظم دول العالم الثالث وهذا ما اكدته لجنة ماكيرايد للاعلام بمنظمة اليونسكو اذ ان هذه الحقيقة ادت الى مزيد من السيطرة من جانب الاعلام الغربي ومزيد من التبعية من جانب الاعلام النامي.

^{١٦} التقرير النهائي للجنة الدولية لدراسة مشكلات الاتصال اليونسكو باريس ١٩٨٩.

^{١٧} احمد عبد الملك - قضايا اعلامية - عمان - دار مجدلاوي للنشر ١٩٩٩ ص ١٠٣.

ان وكالات الانباء العالمية تنقل للدول النامية اخبار الدول النامية الاخرى واخبار الدول الشمالية.. ولاتبث الأخبار الجديرة بالتقديم.. وبهذا تفرض على الدول النامية رؤيتها هي للعالم وليس كما تراه شعوب دول عالم الجنوب فهذه الوكالات لا تكرر لانباء البلاد النامية الا نسبة ٢٠٪ او ٣٠٪ من تغطيتها الاعلامية على الرغم من ان البلاد النامية تشكل ما يقرب من ثلاثة ارباع البشرية^{١٨}.

فعلى سبيل المثال ان وكالة انباء يوناييتد برس انترناشنال تكرر ٧٠٪ من اخبارها للاحداث الجارية في شمال العالم وان ٣.٢٪ لأمريكا اللاتينية و ١.٨٪ لافريقيا و ١.٥٪ لاوربا ودول الاتحاد السوفيتي سابقا مع نسبة لا تتجاوز ٢١ - ٣٠٪ عن بلدان العالم الثالث^{١٩}. واكدت دراسة اجريت في عام ١٩٧٩ وتناولت (١٤) صحيفة من كبريات صحف امريكا اللاتينية ان ٩٠.٧٪ من اخبارها العالمية مصدرها وكالات الانباء العالمية وهذا ما ينطبق بالضرورة على دول العالم الثالث ومنها الدول العربية^{٢٠}.

لذا فان الصحف في هذه البلدان تغدو وكأنها مجرد سوق لتوزيع اخبار هذه الوكالات مما يؤثر في قوة وشخصية تلك الصحف^{٢١}.

وذكرت اليونسكو في وثيقة دولية ان ثمة مشكلات وعوامل تعرقل العمل الاعلامي الى الدول النامية ومنها: ^{٢٢}.

- ١- ندرة الموارد المالية التي تعاني منها الدول النامية بصفة عامة ومرافقتها الاتصالية بصفة خاصة.
- ٢- نقص الكوادر الفنية المؤهلة في مجال الاتصال والاعلام العديدة.
- ٣- المنافسة الشديدة بين موردي المعدات الفنية ووسائل الاتصال الحديثة.

^{١٨} مصطفى المصمودي - النظام الاعلامي الجديد - مصدر سابق ص ٤.

^{١٩} صابر فلحوط ومحمد البخاري - التبادل الاعلامي دمشق العدد ٤.

^{٢٠} محمد السماك - اشكالية الاعلام في لبنان واثرا في عملية السلام - مجلة دراسات عربية - بيروت - دار الطلبة العدد ١٩٩٩ ص ١٦.

^{٢١} د. ابراهيم امام - مصدر سابق ص ٥٣.

^{٢٢} وثيقة منظمة اليونسكو رقم ١١ ص ١١ - ١٠.

- ٤- انخفاض القدرة الانتاجية للدول النامية في مجال انتاج معدات واجهزة اتصال.
- ٥- نقص المعلومات التي يمكن الاعتماد عليها والمناسبة للمستهلكين والمتمركزة في الدول المتقدمة.
- ٦- استعداد غير كاف من قبل الدول المتقدمة لمساعدة الدول النامية في تطوير بنائها الاساسية في مجال الاتصال حيث لم يحظ هذا المجال بالاولوية المناسبة في مجال التعاون الدولي.
- ويفسر هستر عملية التغطية الاخبارية في الدولة النامية فيلاحظ ان تدفق مثل هذه الانباء ودراسات حارس البوابة^{٢٣}.
- تصبح ذات اهمية قصوى عندما تتناول تدفق الانباء الى الدول النامية ومنها ويقول ان حجم الرسائل الاخبارية التي تنقل الى الدول النامية ومنها يقل كثيرا عن الاخبار المتداولة بين القوى الصناعية والغربية الكبرى وهكذا فان عملية الاختبار التي تحدد ما يتدفق من خلال البوابات قد تحجب التدفق الاخباري تماما اذا كان حجم الرسائل الاخبارية قليلا).
- ويضيف د. هستر ان العاملين في وسائل الاعلام بالدول النامية سواء كان منهم من يعمل في مؤسسات حكومية او من ينتمي منهم للقطاعات المستتيرة من المواطنين يعلمون ان الانباء التي تخرج من بلادهم والتي تمر من البوابات العالمية للانباء لا تتجاوز القطرات عندما تصل الى بقية دول العالم^{٢٤} وقد فرضت وكالات الانباء الدولية نفسها على اعلام الدول النامية مستفيدة من تطور التقنيات والامكانات الفنية العالمية ومن منهج وطريقة ادائها التي تمثل في شمولية التغطية للاحداث في العالم وكتابة النص بصيغة توحى بالموضوعية والتجرد وسرعة توصيل الخبر وتأمين التسهيلات التقنية لتلقي الخبر^{٢٥}.

^{٢٣} حارس البوابة هو المسؤول الاخبارية الذي يقرر ما هي الانباء التي تبثها الوكالة وما هي تلك التي لا تبث راجع نظرية حارس البوابة الاعلامية د. جيهان احمد رشتي - الاسس العلمية لنظريات الاعلام - القاهرة - مترجم ص ٢٧٨.

^{٢٤} مجد الهاشمي - الاعلام الدولي والصحافة عبر الاقمار الصناعية - عمان - دار المناهج للنشر والتوزيع ٢٠٠١ ص ٩٤.

^{٢٥} خير ميلاد ابو بكر - التدفق الاعلامي من جانب واحد: ملامح الصورة والمخاطر السياسية والاجنبية على الوطن العربي - مجلة البحث الاعلامية طرابلس - مركز البحوث والتوثيق الاعلامي والثقافي العربي العدد ١٧ ١٩٩٩ ص ٣٥.

وتشير الدراسات الى ان وكالات الانباء العالمية تضع الاجندة لدول العالم الثالث بل وللعالم كله تقريبا فما تعتبره تلك الوكالات هاما يصبح هاما للدول الاخرى.

وبما ان هذه الوكالات مرتبطة اساسا بالدول الصناعية المتقدمة فانها لا تستطيع الخروج عن الخط المرسوم لها، لذلك فان عملية تشويهها للاخبار المنقولة عن بلدان العالم الثالث تتعدى حدود نشر معلومات كاذبة لياخذ اشكالا اخرى منها: أ - المغالاة في التاكيد على احداث ليس لها اهمية، ب - وضع الحقائق التي لا ترتبط ببعضها في قالب واحد وعرضها بشكل يوحي بانها متصلة وتكون حالة واحدة. ج - عرض الحقائق بطريقة ضمنية تعكس حالة رضا مما يقدمه النظام المهيم. د - التشويه القائم على خلق حالة مزاجية وعقلية مسبقة نحو الاحداث وذلك عن طريق تقديم الاحداث ذات الابعاد المعروفة بأسلوب خلق حالة خوف او شك لا اساس لها من الصحة. هـ - التشويه من خلال التعتيم او عدم نشر اي معلومات متصلة بالحدث او الموقف الذي لا يخدم مصالح الدول التي لا تنتمي اليها وكالات الانباء العالمية^{٢٦}.

كما ان الاخبار والمعلومات التي تروجها هذه الوكالات لا تتلائم في واقع الحال مع بلدان العالم الثالث وحاجاته لانها جمعت ونشرت عن طريق مصادر واجهزة الوكالات الغربية اضافة الى ان المحتكر هو الذي يحدد اي المواضيع تقدم وأيها يمنع وهم يعلمون انهم يتحكمون بذلك التدفق اذ يحصلون على المعلومات التي يريدونها وبالشكل الذي يرونه مناسبا وفي الوقت الذي يرغبون فيه ايضا^{٢٧}، فضلا عن ذلك تعمل على خدمة مصالح الدول التي تنتمي اليها فهي في تغطيتها الاخبارية لمختلف احداث المعالم لا تغفل هذا الامر وانما هو في صميم عملها في هذا الاتجاه على رغم ما تدعيه من موضوعية او حياد في نقل الاخبار (فهذه الوكالات تلجأ الى تلوين الاخبار طبقا لمصالحها ومصالح النظم السياسية والاقتصادية التي

^{٢٦} د. ياس خضير البياتي - الاستراتيجية الامريكية للغزو الاعلامي مجلة شؤون سياسية العدد ٢ ١٩٩٤ ص ٥٤.

^{٢٧} راكيل ساليناس باسكير - وكالات الانباء والنظام الاعلامي الجديد بيورث، اتحاد وكالات الانباء العربية ١٩٨٩ ص ١٢٨.

تتبعها)^{٢٨} والامر نفسه بالنسبة للعالم العربي الذي يشكل جزء من دول الجنوب اذ يوجد ما يزيد عن ٢٢ وكالة انباء عربية الا ان بعض هذه الوكالات اقرب الى مكاتب اعلامية تابعة لوزارات الاعلام مباشرة وانتاجها ضعيف قياسا الى السيل الكثيف الذي تنتجه وكالات الانباء العالمية الكبرى مما يدفع وكالات الانباء العربية الى اللجوء الى الوكالات الدولية خصوصا فيما يتعلق بانباء العالم الخارجي وحتى فيما يتعلق بالانباء المحلية ذاتها فليس من الغريب مثلا ان تنقل بعض الوكالات العربية عن الوكالات الاجنبية احداثا تجري في محيطها الجغرافي والثقافي والوطني، ويفسر هذا الوضع ضعف هياكل وكالات الانباء التابعة لها يضاف الى ذلك ان وجود مكاتب خارجية تابعة لبعض هذه الوكالات لا يعني في حد ذاته ضمان تدفق مرضى للأنباء إذ أن هذه المكاتب غالبا ما تكون مصالح حكومية ملحقة بالسفارات والبعثات الدبلوماسية العربية في الخارج^{٢٩}.

وعلى الرغم من التطور الذي حصل في عمل وكالات الانباء العربية وسعي وسائل الاعلام العربية لتنوع مصادر انبائها الخارجية فان وكالات الانباء الغربية ما زالت هي المصدر الرئيسي للاخبار الخارجية وهي اي الوكالات الغربية هي التي تحدد حجم ونوعية اهتمامات وسائل الاعلام العربية وللأسباب التالية.

١ - طغيان النموذج الغربي لمضمون الاخبار الخارجية على وسائل الاعلام العربية من حيث التركيز على انباء الصراع والعلاقات الدولية والتطورات الداخلية في الدول الاخرى بخاصة تلك الاخبار المثيرة او غير المألوفة مع قلة الاهتمام او تجاهل الانباء التي تمس التطورات الايجابية في الدول النامية وخاصة الاخبار المتعلقة بالتنمية بالاضافة الى العاصفة الاخبارية التي وضعت عالم الجنوب بما فيه الوطن العربي على كرسي الاتهام بعد احداث ١١ ايلول ٢٠٠١.

٢ - التركيز على انباء العالم الاول وبخاصة الولايات المتحدة وغربي اوربا وتقديمه في كم الاخبار ومضمونها على انه محور الاحداث الصالحة للبث عبر العالم ومركز ادارة النظام الدولي كله وخاصة في العلاقات الدولية وادارة الصراع الدولي.

^{٢٨} د. محمد نجيب الصرايره مصدر سابق ص ١٣٩.

^{٢٩} مصطفى المصمودي - النظام الاعلامي الجديد - مصدر سابق ص ٢٢٦.

٣- التعتيم الاخباري المتعمد وتحريف اخبار العالم الثالث ويأتي ذلك من خلال نشر كم من الاخبار لا تتناسب اطلاقاً مع وزنه في المجتمع الدولي اما تحريف الانباء بالمعنى الدقيق للعبارة يحدث عندما تحل الاخطاء او الاكاذيب محل الحقائق الثابتة او عندما يضاف تفسير محرف الى الخبر عن طريق استخدام صفات التحقير او القوالب الجامدة مثلاً فهناك طرقاً متعددة يتم بها تحريف الصورة الكاملة للاحداث والمواقف وهذا يحدث عندما تعطي احداث لا تنطوي على اهمية حقيقية موضعاً بارزاً وعندما تخرج امور سطحية او لا صلة لها بالموضوع مع حقائق ذات اهمية فعلية او صنع الاخبار من حقائق عشوائية وتقديمها كحقيقة متكاملة او عندما تجمع الحقائق الجزئية لكي تعطي انطباعاً بانها الحقيقة الكاملة او عرض الحقائق بطريقة تثير شكوكاً ومخاوف لا اساس لها من الصحة او مبالغاً فيها يهدف التحكم في رد الفعل من جانب الافراد او حتى جماعة بأكملها او حكومات او التزام الصمت ازاء حقائق واحداث يفترض انها تهتم الجمهور.

ومن خلال ما تقدم يتضح لنا ان حركة الاخبار تمثل قلة في الانسياب من الجنوب الى الشمال اي من الدول النامية الى الدول التي تعتبر متقدمة (كما ونوعاً) ولهذا فقد خططت الدول النامية خطوات منها تأسيس مجمع لوكالات انباء عدم الانحياز وبدأ نشاطه في كانون الثاني ١٩٧٥ في بلغراد بيوغسلافيا.. كما تم في نيسان عام ١٩٧٤ في بغداد عقد مؤتمر لوكالات الانباء العربية تم فيه تعديل نظام اتحاد وكالات الانباء العربية بما يضمن التنسيق بينها لايجاد السبل لزيادة تدفق المعلومات العربية الى اوربا وافريقيا وامريكا اللاتينية بذلك عمل هذا الاتحاد على عقد ندوات بين وكالات الانباء العربية من جهة ووكالات انباء افريقيا واوربا وامريكا اللاتينية من جهة اخرى. وان كانت هذه الخطوات قد مثلت البداية في العمل على اعادة التوازن في انسياب المعلومات والاخبار بين دول العالم فان الضرورة تقضي بتوفير شروط كثيرة امام وكالات الانباء التي تعمل في الدول التي تسير نحو النمو لتقترب من الوكالات الكبرى تكنولوجيا وفنيا واعلاميا وهذه الشروط هي:

- ١- توفير قدر كامل من اجهزة الاتصالات واجهزة نقل المعلومات الصورية.
- ٢- توفير قدر كامل من المشتركين في اوربا وامريكا والدول الاخرى تستلم المعلومات من خلال عقد اتفاقيات تعاون معها.

- ٣- مساهمة اليونسكو مع المنظمات الاقليمية القائمة للمساهمة في تدريب العاملين وتطوير قدراتهم سواء من الناحية الفنية او الاعلامية.
- ٥- اعداد كادر متخصص قادر على تميز المعلومات التي تثير اهتمام شعوب اوربا وامريكا والدول الاخرى.

المصادر

- ١ - احمد عبد الملك - قضايا إعلامية - عمان - دار مجدلاوي للنشر ١٩٩٩ ص ١٠٣
- ٢ - التقرير النهائي للجنة الدولية لدراسة مشكلات الاتصال - اليونسكو - باريس ١٩٨٩ ..
- ٣ - آمال كمال قلنجي - وكالة أنباء رويترز وصناعة الأخبار أطروحة دكتوراه غير منشورة مقدمة الى كلية الآداب - جامعة بغداد ١٩٩٥ ص ١٨.
- ٤ - بيار البير - الصحافة - ترجمة محمد برجاي ط ١ بيروت - منشورات تحديسات ١٩٧٠ ص ٣١.
- ٥ - تيسير ابو عرجه - الإعلام العربي تحديات الحاضر والمستقبل - عمان دار مجدلاوي للنشر والتوزيع ١٩٩٦ ص ١٧.
- ٦ - تيسير ابو عرجه - الإعلام العربي - مصدر سابق ط ٢ ص ١٧١.
- ٧ - جامعة الدول العربية - الامانة العامة - توصيات اللجنة الدائمة للاعلام العربي - دورة (٥٥٩) القاهرة ١٩٩٥ ص ١٧٧.
- ٨ - خبر ميلادي ابو بكر - التدفق الإعلامي من جانب واحد: ملامح الصورة والمخاطر السياسية والأمنية على الوطن العربي - مجلة البحوث الإعلامية - طرابلس - مركز البحوث والتوثيق الإعلامي والثقافي التعبوي العدد ١٧ ١٩٩٩ ص ٣٥.
- ٩ - د. إبراهيم إمام - تدفق الأخبار - القاهرة ١٩٨٩ ص ٥٣.

- ١٠ - د. ياس خضير البياتي - الاعلام الدولي والعربي - بغداد - جامعة بغداد -
مديرية دار الكتب والنشر ١٩٨٣ ص ١٩٣.
- ١١ - د. ياس خضير البياتي الاستراتيجية الأمريكية للغزو الإعلامي - مجلة شؤون سياسية
العدد ٢ ١٩٩٤ ص ٥٤
- ١٢ - راكيل سالياناس باسكير - وكالات الانباء النظام الإعلامي الجديد - بيروت -
اتحاد وكالات الانباء العربية ١٩٨٩ ص ١٢٨.
- ١٣ - رفيق سكري - دراسة في الراي العام والاعلام والدعاية - لبنان
- ١٤ - صابر فلحوط ومحمد البخاري - التبادل الإعلامي - دمشق - العدد ٤ ١٩٩٩
ص ١٦.
- ١٥ - طه البصري - وكالات الانباء والنظام الإعلامي الجديد ١٩٨٢.
- ١٦ - عبد العزيز الغنام - مدخل في عالم الصحافة ح ١ الصحافة اليومية -
بيروت - دار النجاح ١٩٧٢ ص ٧٥.
- ١٧ - عبد العزيز الغنام - مدخل في عالم الصحافة - دار النجاح - بيروت ١٩٧٢
ص ٧٧
- ١٨ - عواطف عبدالرحمن - قضايا التبعية الإعلامية والثقافية في العالم الثالث - الكويت
- المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب - سلسلة عالم المعرفة ١٩٨٤ ص ٨١.
- ١٩ - فريد أيار - التداول الحر المتوازن للمعلومات ضمن نظام اعلامي دولي
جديد - بيروت ١٩٨٢.
- ٢٠ - ماكبرايد واخرون - مصدر سابق - ص ١٣٧.
- ٢١ - محمد السماك - إشكالية الإعلام في لبنان - مجلة دراسات عربية.
- ٢٢ - محمد عبد الحميد - نظريات الاعلام واتجاهات التأثير ط ١ القاهرة - عالم الكتب
١٩٩٧.

- ٢٣ - محمد الهاشمي - الإعلام الدولي والصحافة عبر الأقمار الصناعية - عمان - دار المناهج للنشر والتوزيع ٢٠٠١ ص ٩٤
- ٢٤ - مصطفى المصمودي - النظام الإعلامي الجديد - القاهرة ١٩٩٠ ص ٤
- ٢٥ - منظمة اليونسكو رقم ١١ ص ١١
- ٢٦ - نشرة تعدها اليونسكو تتضمن معلومات عن الوكالات العربية والعالمية ١٩٨٤ .