

## خطة التحسين ٢٠٢٠ - ٢٠٢١

### المعيار الأول : إستراتيجية المؤسسة التعليمية

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ
١	توافر رسالة ورؤية وأهداف للقسم العلمي لكن لم تخضع للتحديث أو المراجعة الدورية.	مراجعة رسالة القسم العلمي ورؤيته وتحديثها بما يتوافق ورسالة الكلية ورؤيتها.	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢١
٢	رسالة القسم العلمي ورؤيته وأهدافه موثقة ومعلنة على هيئة جداريه في مدخل القسم لكن غير معلنة على الموقع الالكتروني للقسم.	نشر رسالة القسم ورؤيته وأهدافه على الموقع الالكتروني للقسم.	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠
٣	عدم مساهمة أصحاب المصلحة وسوق العمل بصياغة رسالة القسم ورؤيته وأهدافه.	طرح استبيان لذوي العلاقة من خريجي القسم أو أولياء الطلبة لمعرفة آراءهم ومقترحاتهم إزاء رسالة القسم وأهدافه. توجيه الدعوة لذوي الاختصاص للوقوف على أفكارهم حول رسالة القسم ورؤيته.	رئاسة القسم	تشرين الثاني ٢٠٢٠ -

٤	غياب الدراسات العلمية والميدانية عن رسم خارطة طريق للقسم ومعالجة الخلل إن وجد	بالإمكان طرح استبيان لمعرفة اتجاهات سوق العمل. أو تنظيم ندوة عن واقع القسم وسبل النهوض به.	رئاسة القسم	كانون الأول ٢٠٢٠
٥	لا دور للقسم العلمي في تشجيع الانتقال من المركزية إلى اللامركزية	القسم مرتبط إداريا بالكلية والجامعة لكن من الممكن تكليفه بإدارة مركز للترجمة أو مركز للتعليم المستمر لامركزيا.	مجلس القسم	تشرين الأول 2020- أيلول ٢٠٢٠

### المعيار الثاني : الحوكمة والإدارة

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ
١	عدم تمثيل أرباب العمل في مجلس القسم	استطلاع آراء أولياء الأمور وأصحاب العلاقة عبر استبيان أو مقابلات.	رئاسة القسم	تشرين الأول 2020 - كانون الأول 2020
٢	عدم وجود خطط تحسين الأداء	العمل الجاد لوضع لصياغة خطط التحسين وتنفيذها.	مجلس القسم	تشرين الأول 2020 - أيلول ٢٠٢٠
٣	عدم توفر الأنظمة والسياسات المتعلقة بالعلاوات والترفيعات	مخاطبة الكلية والجامعة لتبني الإجراءات الخاصة بهذا الأمر	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠١٩ - أيلول ٢٠٢٠

٤	عدم وجود آلية لاستقطاب العاملين المتميزين	السعي لوضع آلية خاصة بهذا الشأن بالتعاون مع الكلية	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٥	عدم وجود نظام مالي متعلق بالحوافز في القسم	مخاطبة الكلية والجامعة لإيجاد آلية خاصة للحوافز	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٦	عدم إشراك ممثلي المجتمع المحلي والخريجين في وضع الخطط لتطوير القسم	العمل على إجراء استبيان لاتجاهات الرأي لدى ممثلي المجتمع المحلي أو الخريجين	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - كانون الثاني ٢٠٢١
٧	عدم وجود نظام محدد لتلقي الشكاوي لمنتسبي القسم	العمل على إيجاد صندوق الشكاوي	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠
٨	عدم توفر نظام للمعلومات أو الإدارة الالكترونية في القسم	العمل على تدعيم نظام الجودة , آلية قياس الاختبارات , أرشفة المعلومات الكترونيا , تعزيز قياس الأداء	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ أيلول ٢٠٢٠
٩	عدم وجود وثيقة للسلوك الوظيفي في القسم	اعتماد قواعد وأنظمة الانضباط في التعامل مع التدريسيين والطلبة	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
١٠	مدى توفر أجواء الحرية الأكاديمية في القسم	السعي لعقد ندوة مفتوحة للتدريسيين والطلبة فيما يتعلق بقضايا الجامعة	رئاسة القسم	نيسان أو أيار ٢٠٢١
١١	غياب قوانين حماية الحرية الفكرية	اعتماد نظام الكتروني للحد من السرقات العلمية والفكرية	اللجنة العلمية	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
١٢	عدم وجود آلية للاستفادة من التغذية الراجعة	أيجاد صندوق المقترحات	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - تشرين الثاني ٢٠٢٠

١٣	عدم توفر نظام الأمن الوظيفي للعاملين أو نظام التأمين الصحي	العمل على تحويل العقود المبرمة مع الجامعة إلى تعيين على الملاك الدائم وإيجاد نظام التأمين الصحي تتكفل الجامعة بدفع جزء من مبالغ التأمين عبر التعاقد مع المستشفيات الحكومية أو الأهلية.	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ أيلول ٢٠٢٠
----	--	--	------------	--------------------------------

### المعيار الثالث : الموارد المالية والمادية

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ
١	الافتقار إلى مختبر صوتي لتدريس مادة الصوت	الطلب من الجامعة والكلية لتجهيز القسم بمختبر صوتي حديث.	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٢	توفير مكاتب وقاعات دراسية كافية لاستيعاب الطلبة والتدريسيين	الطلب من الكلية والجامعة لاستحداث صفوف جديدة ومكاتب للتدريسيين	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٣	عدم توفر منظومة انترنت قوية لتغطية حاجة القسم	الطلب من الكلية لتجهيز القسم بمنظومة انترنت جيدة	رئاسة القسم	تشرين الثاني ٢٠٢٠ -
٤	عدم توفر مركز للتعليم المستمر في القسم	استحداث مركز تعليم مستمر للترجمة وإقامة الدورات في اللغة الانكليزية وإجراء الاختبارات إضافة إلى تعليم الحاسوب	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠

٥	عدم تجهيز القسم بأجهزة العرض والحواسيب أو شاشات التلفزيون	الطلب من الكلية توفير الأجهزة المطلوبة	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
---	---	--	-------------	----------------------------------

### المعيار الرابع : أعضاء هيئة التدريس

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ
١	عدم وجود لجنة مهنية عند اختيار أعضاء هيئة التدريس	تشكيل لجنة خاصة من ذوي الاختصاص تنظر في طلبات التعيين	اللجنة العلمية	تشرين الأول ٢٠٢٠ - كانون الأول ٢٠٢٠
٢	تجاوز النصاب المقرر وتكليف التدريسي بتدريس ثلاث أو أربع مواد دراسية في الموسم الواحد	مراعاة النصاب في تكليف التدريسي	اللجنة العلمية	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٣	غياب الدورات والورش والندوات لتطوير القدرات العلمية	حث التدريسي على المشاركة في الدورات داخل الجامعة أو خارجها	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠١٩ - أيلول ٢٠٢٠
٤	عدم توفير متطلبات البحث العلمي أو عدم تقديم الدعم والمساعدة	مساهمة الجامعة والكلية بتقديم التسهيلات لضمان مشاركة الباحث في المؤتمرات والدورات التطويرية , وتخفيف العبء المادي في حال قيام الباحث بنشر نتاجه العلمي في المستوعبات العالمية.	اللجنة العلمية	تشرين الأول ٢٠١٩ - أيلول ٢٠٢٠

## المعيار الخامس : الطلبة

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ
١	عدم توفر سكن أو قسم داخلي لطلبة المحافظات	مفاتحة الجامعة لتوفير سكن أو بيت لإسكان الطلبة مقابل مبلغ من المال	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ – كانون الأول ٢٠٢٠
٢	عدم توفر باص لنقل الطلبة	مفاتحة الجامعة لتوفير واسطة نقل	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٣	استيعاب الطلبة الأوائل أو الطلبة الذين أتموا دراستهم العليا من خريجي القسم في مرافق الجامعة	إعطاء الأولوية للطلبة المتميزون في القسم	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ أيلول ٢٠٢٠
٤	قلة الاهتمام بالنشاطات اللاصفية الثقافية والرياضية والعلمية	تفعيل النشاطات اللاصفية	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٥	انقطاع تواصل القسم مع الخريجين وبالعكس	إيجاد آليات لاستمرار التواصل عبر استطلاعات الرأي أو الندوات	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٦	عدم وجود طلبة أجانب في القسم	الاستفادة من التوأمة مع الجامعات الأجنبية والعربية أو مذكرات التفاهم لاستقبال الطلبة الأجانب وتبادل الخبرات	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠

## المعيار السادس : البحث العلمي

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ
١	عدم إشراك أصحاب المصلحة في وضع الخطط العملية بما يلبي حاجة السوق ومتطلبات العمل	استعداد القسم لتلبية حاجة السوق في مجال الترجمة والاستشارة العلمية وتقديم العون لتسهيل تعلم وتعليم اللغة الانكليزية	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - كانون الأول ٢٠٢٠
٢	عدم تقديم الدعم للأبحاث التي يقوم بها تدريسيو القسم	مخاطبة الجامعة لدعم جهود التدريسيين في إجراء بحوثهم	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٣	قلة الدعم الذي تقدمه الجامعة لنشر البحوث في مجلات عالمية ذات معامل تأثير	مخاطبة الجامعة لتقديم الدعم المادي والمعنوي للباحثين لتشجيعهم على النشر	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ أيلول ٢٠٢٠
٤	عدم وجود معايير خاصة لأخلاقيات البحث العلمي	ضرورة العمل على نشر معايير البحث العلمي للحوول دون السرقات الأدبية والعلمية	اللجنة العلمية	تشرين الاول ٢٠٢٠ أيلول ٢٠٢٠
٥	توفير المراجع والمصادر الحديثة في مكتبة الكلية والقسم وتوفير منظومة انترنت جيدة في المكتبة	مخاطبة الجامعة لتجهيز المكتبة بالمصادر الجديدة علاوة على تجهيز المكتبة بخدمة الانترنت	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٦	عدم وجود تفرغ للباحثين لانجاز أعمالهم	العمل على اعتماد ساعات البحث العلمي جزء من نصاب التدريسي	اللجنة العلمية	تشرين الأول ٢٠١٩ - أيلول ٢٠٢٠

## المعيار السابع : خدمة المجتمع

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ
١	- عدم وجود خطة معلنة وموثقة عن خدمة المجتمع	السعي لبلورة خطة خدمة المجتمع	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ – كانون الأول ٢٠٢٠
٢	عدم وجود مركز تعليم مستمر مرتبط بالقسم	مفاتحة الجامعة لفتح مركز للتعليم المستمر	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠

## المعيار الثامن : المناهج

ت	نقاط الضعف	إجراءات التحسين	مسؤولية التنفيذ	فترة التنفيذ
١	إهمال دراسة السوق ومتطلبات العمل	التعرف على اتجاهات سوق العمل عبر توزيع استبيان في عدة أماكن للوقوف على إمكانيات الخريجين ومعرفة مدى ملاءمتهم لسوق العمل	مجلس القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ – كانون الأول ٢٠٢٠
٢	عدم وجود مختبر صوتي في القسم	مخاطبة الجامعة لتجهيز القسم بالمختبر	رئاسة القسم	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
٣	عدم وجود دورات صيفية لتطوير قدرات ومهارات التدريسيين والطلبة	تنظيم دورات تأهيلية لرفع القدرات	مجلس القسم	نيسان ٢٠٢١



٤	عدم وجود نظام للقياس والتقويم الخاص بتحصيل الطلبة	اعتماد نظام قياس لفحص إمكانات الطلبة	اللجنة العلمية	تشرين الأول ٢٠٢٠ - أيلول ٢٠٢٠
---	--	---	----------------	----------------------------------