



اسم الوثيقة	الدليل الإجرائي للإرشاد التربوي والنفسي والدعم الأكاديمي للطلبة
نوع الوثيقة	دليل إجرائي
رمز الوثيقة	AUB-GUIDE-531
تاريخ الإصدار	2026 / 06 / 22
الإصدار	V1.0
الفترة الزمنية للدليل	خمس سنوات
الجهة المالكة	رئاسة الجامعة
الجهة المنفذة	تشكيلات الجامعة
المراجعة	قسم ضمان الجودة / اللجنة المختصة
الاعتماد	موثقة ومعتمدة
الموقع الرسمي	http://abu.edu.iq/ar

مصادقة رئيس الجامعة:



الدليل الإجرائي للإرشاد التربوي والنفسي والدعم الأكاديمي للطلبة

المقدمة

تؤمن جامعة أهل البيت عليهم السلام بأن نجاح الطلبة وتكامل نموهم الأكاديمي والشخصي والنفسي يمثل أحد أهم مرتكزات العملية التعليمية، لذا تحرص الجامعة على توفير منظومة متكاملة للإرشاد الأكاديمي والتربوي والنفسي تسهم في دعم الطلبة ومساعدتهم على مواجهة التحديات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي قد تؤثر في مسيرتهم التعليمية.

ويهدف هذا الدليل إلى تنظيم آليات تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي والتربوي والنفسي، وتحديد إجراءات المتابعة والدعم، وضمان المحافظة على سرية المعلومات وخصوصية الطلبة وفق المبادئ الأخلاقية والمعايير المهنية المعتمدة.



أولاً: أهداف الدليل

1. توفير خدمات إرشادية متكاملة للطلبة في الجوانب الأكاديمية والتربوية والنفسية.
2. تعزيز التكيف الأكاديمي والاجتماعي للطلبة داخل الجامعة.
3. المساهمة في الحد من التعثر الدراسي والتسرب.
4. دعم الصحة النفسية والرفاه النفسي للطلبة.
5. تنمية المهارات الشخصية والحياتية لدى الطلبة.
6. توفير بيئة جامعية آمنة وداعمة ومحفزة للتعلم.
7. ضمان حماية خصوصية الطلبة وسرية بياناتهم ومعلوماتهم.



ثانياً: نطاق التطبيق

يطبق هذا الدليل على جميع طلبة جامعة أهل البيت عليهم السلام في مختلف الكليات والبرامج

الأكاديمية، ويشمل:

- خدمات الإرشاد الأكاديمي.
- خدمات الإرشاد التربوي.
- خدمات الإرشاد النفسي.
- برامج الدعم والمتابعة الطلابية.
- إجراءات حماية البيانات والخصوصية.



ثالثاً: أنواع خدمات الإرشاد

1- الإرشاد الأكاديمي

يشمل:

- مساعدة الطلبة في اختيار المقررات الدراسية.
- متابعة التقدم الأكاديمي.
- معالجة حالات التعثر الدراسي.
- التوجيه نحو المسارات الأكاديمية المناسبة.
- تقديم الاستشارات المتعلقة بالأنظمة والتعليمات الأكاديمية.



2- الإرشاد التربوي

يشمل:

- تنمية القيم والسلوكيات الإيجابية.
- تعزيز مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي.
- معالجة المشكلات السلوكية داخل البيئة الجامعية.
- دعم التكيف مع الحياة الجامعية.

3- الإرشاد النفسي

يشمل:

- تقديم الدعم النفسي للطلبة.
- المساعدة في التعامل مع الضغوط النفسية والدراسية.



• تعزيز الصحة النفسية والاتزان الانفعالي.

• الإحالة إلى الجهات المختصة عند الحاجة.

رابعاً: آليات تقديم خدمات الإرشاد

1- استقبال الحالات

• استقبال الطلبات من الطلبة بصورة مباشرة أو إلكترونية.

• استقبال الإحالات من الأقسام العلمية أو أعضاء هيئة التدريس.

• تسجيل الحالة وفق النماذج المعتمدة.

2- دراسة الحالة

• جمع المعلومات الأولية.

• تحديد طبيعة المشكلة أو الاحتياج.



• تقييم مستوى الدعم المطلوب.

3- إعداد خطة الدعم

- تحديد الإجراءات المناسبة للحالة.
- تحديد الجهات المشاركة في تقديم الدعم.
- وضع برنامج متابعة زمني عند الحاجة.

4- تنفيذ الدعم والإرشاد

- عقد جلسات إرشادية فردية أو جماعية.
- تقديم التوجيه الأكاديمي أو النفسي أو التربوي.
- متابعة تنفيذ التوصيات.



5- المتابعة والتقييم

- متابعة تطور الحالة بصورة دورية.
- تقييم فاعلية التدخلات الإرشادية.
- إغلاق الحالة بعد تحقيق أهداف الدعم.

خامساً: آليات التعامل مع الطلبة المتعثرين أكاديمياً

1. تحديد الطلبة المتعثرين من خلال نتائجهم الدراسية.
2. إعداد قوائم دورية بالحالات التي تحتاج إلى متابعة.
3. عقد لقاءات إرشادية مع الطلبة المتعثرين.
4. إعداد خطط تحسين الأداء الأكاديمي.
5. متابعة تنفيذ الخطط العلاجية والتطويرية.



سادساً: ضمان السرية والخصوصية

1- سرية المعلومات

- تعد جميع المعلومات الخاصة بالطلبة معلومات سرية.
- يمنع تداول البيانات خارج نطاق العمل الرسمي.
- تحفظ الملفات والسجلات في أماكن وأنظمة مؤمنة.

2- صلاحيات الوصول

- يقتصر الاطلاع على المعلومات على الأشخاص المخولين رسمياً.
- يتم تحديد مستويات الصلاحيات وفق طبيعة المهام الوظيفية.
- يمنع نسخ أو مشاركة البيانات دون موافقات رسمية.



3- حماية البيانات الإلكترونية

- استخدام أنظمة حماية إلكترونية معتمدة.
- تطبيق إجراءات النسخ الاحتياطي للبيانات.
- تحديث أنظمة الأمن السيبراني بصورة دورية.

4- الخصوصية المهنية

- احترام خصوصية الطالب أثناء الجلسات الإرشادية.
- عدم الإفصاح عن محتوى الجلسات إلا بموافقة الطالب أو وفق ما تقتضيه الأنظمة النافذة.
- الالتزام بميثاق أخلاقيات العمل الإرشادي.



سابعاً: التوعية والتثقيف

تعمل الجامعة على:

- تنظيم حملات توعوية حول الصحة النفسية.
- إقامة ورش عمل عن مهارات التكيف الجامعي.
- نشر ثقافة طلب المساعدة والاستشارة.
- تعزيز الوعي بأهمية الإرشاد الأكاديمي والتربوي.

ثامناً: مؤشرات الأداء

1. عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الإرشاد.
2. نسبة الطلبة المتعثرين الذين تحسن أدائهم الأكاديمي.
3. مستوى رضا الطلبة عن خدمات الإرشاد.



4. عدد الأنشطة والبرامج الإرشادية المنفذة سنوياً.

5. نسبة الالتزام بضوابط السرية وحماية البيانات.

6. معدل الاستجابة للحالات الإرشادية.

تاسعاً: السجلات والوثائق

- استمارات طلب الإرشاد.
- سجلات الجلسات الإرشادية.
- خطط الدعم والمتابعة.
- تقارير الأنشطة الإرشادية.
- تقارير قياس رضا المستفيدين.
- سجلات حفظ البيانات وحمايتها.

Ahl Al-Bayt University

**Central Supreme Committee for
Institutional Accreditation**

**Towards Fourth Generation
University: Quality, Technology,
Leadership, Innovation, and Excellence**



جامعة أهل البيت (ع)

**اللجنة المركزية العليا للاعتماد
المؤسسي**

**نحو جامعة الجيل الرابع: جودة،
تكنولوجيا، ريادة، ابتكار والتميز**

الخاتمة

يمثل هذا الدليل الإجرائي إطاراً مؤسسياً متكاملًا لتنظيم خدمات الإرشاد الأكاديمي والتربوي والنفسي في جامعة أهل البيت عليهم السلام، بما يضمن تقديم الدعم اللازم للطلبة وتحقيق بيئة تعليمية آمنة ومحفزة على النجاح والتميز، مع الالتزام الكامل بحماية خصوصية الطلبة وسرية معلوماتهم وفق أفضل الممارسات المهنية ومتطلبات الجودة والاعتماد المؤسسي.