

Ahl Al-Bayt University

Central Supreme Committee for
Institutional Accreditation

Towards Fourth Generation
University: Quality, Technology,
Leadership, Innovation, and Excellence



جامعة أهل البيت (ع)

اللجنة المركزية العليا للاعتماد
المؤسسي

نحو جامعة الجيل الرابع: جودة،
تكنولوجيا، ريادة، ابتكار والتميز

اسم الوثيقة	استبانة قياس رضا المستفيدين عن خدمات جامعة أهل البيت (عليهم السلام) للمجتمع
نوع الوثيقة	استبانات
رمز الوثيقة	AUB-Questionnaire
تاريخ الإصدار	2026 / 05 / 25
الإصدار	V1.0
الفترة الزمنية للاستبانة	خمس سنوات
الجهة المالكة	رئاسة الجامعة
الجهة المنفذة	تشكيلات الجامعة
المراجعة	قسم ضمان الجودة / اللجنة المختصة
الاعتماد	موثقة ومعتمدة
الموقع الرسمي	http://abu.edu.iq/ar

مصادقة رئيس الجامعة:



استبانة قياس رضا المستفيدين عن خدمات جامعة أهل البيت (عليهم السلام) للمجتمع

انطلاقاً من رؤية جامعة أهل البيت (عليهم السلام) ورسالتها، وحرصاً على تعزيز دورها في خدمة المجتمع وتحقيق أثر إيجابي ومستدام، تضع الجامعة هذه الاستبانة للتعرف على آراء المستفيدين وأصحاب العلاقة حول مستوى جودة الخدمات والبرامج والمبادرات التي تقدمها الجامعة للمجتمع. وتهدف الاستبانة إلى قياس مستوى رضا المستفيدين عن فاعلية خدمات الجامعة ومدى استجابتها لاحتياجات المجتمع، والتعرف على مستوى مساهمتها في معالجة التحديات المجتمعية، ودعم التنمية، ونشر المعرفة، وبناء الشراكات مع المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المحلي. وستُوظف نتائج الاستبانة في تحديد مجالات التحسين وتطوير الخدمات والمبادرات المجتمعية وفقاً لاحتياجات المستفيدين.

يرجى اختيار مستوى التقييم الذي يعكس رأيكم بناءً على تجربتكم الفعلية مع خدمات الجامعة ومبادراتها المجتمعية.



أولاً: المعلومات العامة

الفئة: ☐ طالب ☐ عضو هيئة تدريس / باحث ☐ جهة حكومية ☐ قطاع خاص ☐ مؤسسة

مجتمع مدني ☐ مجتمع محلي ☐ أخرى

العمر: ☐ 25-18 ☐ 35-26 ☐ 45-36 ☐ أكثر من 45 سنة

الكلية / المؤسسة / الجهة:

ثانياً: تقييم خدمات الجامعة للمجتمع

1. مدى تنوع الخدمات والبرامج والمبادرات التي تقدمها الجامعة لخدمة المجتمع.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐

2. مدى جودة الخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعة وملاءمتها لاحتياجات المستفيدين.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐



3. مدى استجابة الجامعة لاحتياجات المجتمع ومشكلاته الفعلية عند تصميم خدماتها ومبادراتها.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐

4. مدى سهولة وصول أفراد المجتمع والجهات المستفيدة إلى خدمات وبرامج الجامعة المجتمعية.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐

5. مدى إسهام الجامعة في تقديم المعرفة والاستشارات والخبرات العلمية التي يحتاجها المجتمع والمؤسسات المختلفة.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐

6. مدى فاعلية الجامعة في دعم المبادرات والمشروعات التي تسهم في معالجة المشكلات المجتمعية وتحسين جودة الحياة.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐



7. مدى فاعلية الجامعة في بناء التعاون والشراقات مع المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني لخدمة المجتمع.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐

8. مدى إسهام البرامج والأنشطة المجتمعية للجامعة في نشر الوعي وتنمية المهارات والمعارف لدى أفراد المجتمع.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐

9. مدى إسهام الجامعة في دعم التنمية المستدامة وتحقيق أثر إيجابي ملموس في المجتمع.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐

10. مستوى رضاكم العام عن خدمات جامعة أهل البيت (عليهم السلام) ودورها في خدمة المجتمع.

ممتاز ☐ | جيد جداً ☐ | جيد ☐ | مقبول ☐ | ضعيف ☐



ثالثاً: المقترحات والتطوير

- ما أبرز الخدمات أو البرامج أو المبادرات التي تقترحون أن تقدمها الجامعة لتلبية

احتياجات المجتمع وتعزيز دورها في خدمته؟

.....

.....

.....

شكراً لمشاركاتكم

نشكركم على مشاركتكم في هذه الاستبانة، إذ تسهم آراؤكم ومقترحاتكم في تطوير خدمات الجامعة المجتمعية، وتعزيز أثرها في المجتمع، ودعم التحسين المستمر بما ينسجم مع رسالة جامعة أهل البيت (عليهم السلام) وتوجهاتها الاستراتيجية.